**Главная проверка: общественные организации помогут контролировать поставщиков средств реабилитации для инвалидов**

Советы по делам инвалидов будут созданы при филиалах Иркутского регионального отделения Фонда социального страхования. Члены общественных организаций инвалидов, которые войдут в них, помогут Фонду контролировать исполнение государственных контрактов на поставку технических средств реабилитации (ТСР). Это предложение было принято на второй Партнерской площадке «Круг помощи. Качество услуг. Доступная среда», которая была посвящена вопросам улучшения качества обеспечения людей с ограниченными возможностями. В обсуждении, которое состоялось в конце августа в городе Тулуне, приняли участие председатели региональных и местных общественных организаций инвалидов, представители Законодательного собрания Иркутской области, аппарата уполномоченного по правам человека, регионального штаба «Общероссийского народного фронта», руководители администраций г.Тулуна, Тулунского района, г.Зима и Зиминского района, г.Саянска, Куйтунского района, сотрудники ФКУ «ГБ- Медико-социальная экспертиза».

Кресла-коляски, слуховые аппараты, трости, подгузники и другие средства ухода и реабилитации должны поступать жителям Иркутской области с инвалидностью вовремя, в полном объёме, хорошего качества - такую задачу ставит перед собой отделение Фонда, выступившее с инициативой проведения площадки. В 2016 г. на обеспечение инвалидов Иркутской области необходимыми средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями из федерального бюджета выделено более 521 млн. руб., в 2015 г. – 441 млн. руб. Например, только на приобретение подгузников в этом году будет направлено более 138 млн. рублей. Эта сумма закрывает все потребности инвалидов региона в средствах ухода, и ситуация с обеспечением этими изделиями может нормализоваться, если поставщики (различные коммерческие организации, которые участвуют и побеждают в конкурсах на исполнение государственных контрактов) проявят социальную ответственность и взятые обязательства выполнят в полном объёме.

В 2015 году сотрудники отделения Фонда предприняли максимальные усилия для контроля поставок по обеспечению техническими средствами реабилитации, организации «обратной связи» с инвалидами.

*- Внесены изменения в государственные контракты, обязывающие поставщиков соблюдать график поставки, сообщать о сроках доставки ТСР инвалиду, вести журнал звонков получателям. Условиями контрактов предусмотрено, что поставщик обязан доставить изделие до места жительства инвалидов, распаковать его, в случае необходимости – собрать (коляску, например), разъяснить правила эксплуатации. В филиалах Фонда организовано анкетирование инвалидов, работают телефоны «горячих линий», внедряется системы персональной информационной навигации для детей-инвалидов*, - отметила управляющий ГУ-ИРО ФСС РФ **Яна Соболь.**

Активисты общественных организаций участвуют в качестве экспертов при заключении контрактов, приёмке изделий.

- *В результате количество жалоб снизилось. Например, если в прошлом году по обеспечению инвалидов филиалом №15 поступило 73 письменных жалобы, то в этом пока только – 19. Однако проблемы остаются, -* подчеркнула в своём выступлении директор филиала №15 ИРО ФСС **Марина Толстошеева.**

Создание Советов по делам инвалидов при филиалах Иркутского регионального отделения ФСС – один из инструментов дополнительного контроля. Члены советов будут проводить мониторинг оказания государственных услуг: сроков доставки, качества ТСР, удовлетворенности обслуживанием. Пионерами в этом деле выступят члены общественных организаций инвалидов города Тулуна. Опыт есть - при Общественной палате города успешно работает орган общественного контроля, рассказал председатель Тулунской общественной организации инвалидов **Борис Смирнов.** Мэр города Тулуна **Юрий Карих** отметил, что окажет содействие в решении этого вопроса. Подводя итоги встречи, председатель комитета по социально-культурному законодательству Законодательного собрания Иркутской области **Ирина Синцова** сказала:

*- Наша общая цель – улучшение качества социальных услуг жителям региона: полное и своевременное обеспечение гарантированных государством обязательств, учёт индивидуальных потребностей. Мы все имеем ресурсы для достижения этих целей, но объединение усилий пойдёт всем на пользу.*